



«Είδος καθημερινής χρήσεως» —τί ξέρουμε, όμως, γι' αυτό;

Μία σωστή «γνωριμία» με τὸ τηλέφωνο

Ἀντιμετώπιση τῶν ἀναγκῶν τῆς τηλεφωνίας στὴν Ἑλλάδα. Τὰ προβλήματα ἀριθμοδοτήσεως καὶ χρεώσεως. Ὁ ὀρθὸς τρόπος χρησιμοποίησεως τοῦ τηλεφώνου καὶ ἀναγραφῆς τῶν ἀριθμῶν

Τοῦ κ. **Ζ. ΠΕΤΡΙΔΗ**, Διευθυντοῦ Συντηρήσεως τοῦ ΟΤΕ

Εἶναι κοινὴ διαπίστωση ὅτι τὸ τηλέφωνο ἔχει καταστῆ εἰδος πρώτης ἀνάγκης διὰ τὸν σύγχρονον ἄνθρωπον. Παρά ταῦτα, αἱ γνώσεις τοῦ κοινοῦ διὰ τὰ προβλήματα καὶ τὰς δυνατότητάς του εἶναι ὡς ἐπὶ τὸ πλεῖστον περιορισμένα, ἂν μὴ καὶ λανθασμένα. Ἐν τούτοις, ὁ σύγχρονος ἄνθρωπος ὀφείλει νὰ γνωρίζῃ μερικὰ βασικὰ πράγματα περὶ τηλεφώνου, ὅπως ὁ κάτοχος ἐνὸς αὐτοκινήτου δέον νὰ γνωρίζῃ μερικὰ στοιχειώδη περὶ τῆς λειτουργίας του, προκειμένου νὰ κἀν καλὴν χρῆσιν αὐτοῦ.

Αἱ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙ.— Διὰ πολλοὺς ἀνθρώπους μία νέα τηλεφωνικὴ σύνδεσις δὲν εἶναι τίποτε ἄλλο ἀπὸ μία τηλεφωνικὴ συσκευή καὶ ἔνα τεμάχιον σύρματος. Ἡ ἀλήθεια εἶναι, ἐν τούτοις, ὅτι ἀπαιτεῖται μακρὰ διαδικασία διὰ τὴν ἱκανοποίησιν τῶν τηλεφωνικῶν ἀναγκῶν μιᾶς περιοχῆς, ἡ ὁποία συνεπάγεται ὄχι μόνον χρόνον ἀλλὰ καὶ κεφάλαια (κατὰ μέγα ποσοστὸν εἰς ξένον νόμισμα). Συγκεκριμένως, ἐκτελεῖται πλήθος ἐργασιῶν, ἐν παραλλήλῳ, αἰ σπουδαιότερα τῶν ὁποίων εἶναι:

- 1) Ἡ ἐξεύρεσις τῶν σημερινῶν ἀλλὰ καὶ τῶν μετὰ 20ετίαν ἀναγκῶν τῆς περιοχῆς.
- 2) Ἡ ἐξεύρεσις οἰκοπέδου εἰς κατάλληλον θέσιν διὰ τὴν ἀνέγερσιν τοῦ κτιρίου τοῦ τηλεφωνικοῦ κέντρου.
- 3) Ἡ ἀνέγερσις τοῦ κτιρίου.
- 4) Ἡ κατασκευὴ τοῦ συνδρομητικοῦ δικτύου (δηλαδὴ ἡ τοποθέτησις τῶν ἀτομικῶν γραμμῶν ἐκάστου συνδρομητοῦ μέχρι τοῦ τηλεφωνικοῦ κέντρου) καὶ τοῦ ζευκτικοῦ δικτύου (δηλαδὴ τῶν καλωδίων συνδέσεως τοῦ νέου κέντρου μετὰ τῶν ὑπολοίπων).
- 5) Ἡ προμήθεια τῶν μηχανημάτων τοῦ τηλεφωνικοῦ κέντρου.
- 6) Ἡ ἐγκατάστασις τῶν μηχανημάτων τοῦ κέντρου.
- 7) Ἡ προμήθεια καὶ ἐγκατάστασις μηχανημάτων εἰς τὰ λοιπὰ κέντρα διὰ τὴν σύνδεσιν τοῦ νέου κέντρου μετὰ αὐτὰ.

Ἄν ληφθῇ ὑπ' ὄψιν ὅτι τὸ πλεῖστον τῶν ὡς ἄνω ἐργασιῶν γίνεται διὰ δημοσίων διαγωνισμῶν μετὰ συνεπακόλουθον πολλὰκις τὴν κήρυξιν τῶν ἀναδόχων ἐκπτώτων λόγῳ μὴ τηρήσεως τῶν συμβατικῶν τῶν ὑποχρεώσεων, ὅτι διεθνεῖς συγκυρίαὶ δημιουργοῦν καθυστερήσεις εἰς τὰς ἀφίξεις ὑλικῶ ἐκ τοῦ ἐξωτερικοῦ κ.λ., γίνεται ἀντιληπτὸν εἰς τί ὀφείλεται ἡ παρατηρούμενη ἀδυναμία ταχείας ἱκανοποιήσεως τῶν τηλεφωνικῶν ἀναγκῶν. Ἀκόμη καὶ εἰς περιπτώσεις ὑπάρξεως τηλεφωνικοῦ κέντρου εἰς μίαν περιοχὴν, δυνατόν καὶ πάλιν νὰ ἀπαιτηθοῦν αἱ αὐταὶ διαδικασίαι, διότι ἐνδέχεται τὸ ὑπάρχον κτίριον νὰ μὴ ἐπαρκῆ διὰ τὴν ἐγκατάστασιν τῶν νέων μηχανημάτων, τὰ δίκτυα νὰ ἔχουν ἐξαντληθῇ ὁπότε ἀπαιτεῖται ἐπέκτασις κ.ο.κ. Πέραν τῶν ἀνωτέρω ὑφίσταται καὶ ὁ ἀνθρώπινος παράγων, ἥτοι ἡ ἔγκαιρος πρόσληψις ἐιδικευμένου προσωπικοῦ διὰ μελέτας, κατασκευῆς καὶ συντήρησιν τῶν ἐγκαταστάσεων.

Παραλλήλως, δέον νὰ καταβάλλωνται φροντίδες καὶ διὰ τὴν ἱκανοποίησιν τῶν ἀπαιτήσεων τῶν ἤδη συνδρομητῶν τηλεφώνου, αἱ ὁποῖαι ἀφοροῦν εἰς:

- 1) Καλλιτέραν ποιότητα ἐπικοινωνίας.
- 2) Ἐπέκτασιν τῆς αὐτοματοποιήσεως τῆς ἐπικοινωνίας.
- 3) Διεύρυνσιν τῆς δασκικῆς ζώνης (ὡς τοῦτο ἔγινε πρό ἐτῶν μετὰ προᾶστια Γλυφάδας, Κηφισιάς, Ἐκάλης κ.λ.).
- 4) Παροχὴν περισσοτέρων πληροφοριῶν κ.ο.κ.

Ἄς σημειωθῇ ὅτι ἡ ἐφ' ἅπαξ εἰσφορά μιᾶς νέας συνδέσεως ἀντιπροσωπεύει ἀξίον μολὶς τὸ 1/4 τῆς ὅλης δαπάνης, ἐνῶ τὸ ὑπόλοιπον ἀποσβέννεται ἐκ τῆς χρήσεως τοῦ τηλεφώνου, ὅπερ οὐσιαστικῶς συνιστᾷ μακροπρόθεσμον δανεισμὸν πρὸς τὸν νέον

συνδρομητὴν ἐκ μέρους τῶν ἄλλων, ὡς ἐντολοδόχος περίπου τῶν ὁποίων ἐνεργεῖ ἐν προκειμένῳ ὁ ΟΤΕ.

ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΙΣ.— Το πρόβλημα τῆς ἀριθμοδοτήσεως εἶναι ἔνα ἐκ τῶν σημαντικωτέρων διὰ κάθε ἐπιχείρησιν τηλεπικοινωνιών. Πράγματι, ἕκαστον προστιθέμενον ψηφίον εἰς τὰ ἤδη ὑπάρχοντα ἐνὸς ἀριθμοῦ μεταφράζεται εἰς σημαντικὰς δαπάνας διὰ τὴν ἐπιχείρησιν, διότι ἀπαιτεῖ τὴν προμήθειαν, ἐγκατάστασιν καὶ συντήρησιν καὶ ἐτέρων μηχανημάτων. Ἐξ ἄλλου, καὶ οἱ συνδρομηταὶ ἐπιθυμοῦν κατὰ τὸ δυνατόν συντομωτέρους ἀριθμούς, διότι καὶ εὐκολομημόνευτοι εἶναι καὶ ἐπιτρέπουν ταχυτέραν ἐπιλογὴν τῶν. Ἐν τούτοις, αὐτὴ ἡ σύμπτωση ἐπιθυμιῶν συνδρομητῶν καὶ ΟΤΕ προσκρούει εἰς ἀντικειμενικὰς ἀδυναμίας τοῦ ἐν χρῆσει εἰς ἄλας τὰς χώρας δεκαδικοῦ συστήματος ἀριθμώσεως, ἐπὶ τῇ βάσει τοῦ ὁποίου εἶναι κατασκευασμένος ὁ δίσκος ἐπιλογῆς. Οὕτω, ἐνῶ λ.χ. διὰ 5-ψηφίων ἀριθμῶν εἶναι θεωρητικῶς δυνατόν νὰ ἐξυπηρετηθοῦν 100.000 συνδρομηταὶ, εἰς τὴν πράξιν γίνονται διὰ τὸ ἥμισυ περίπου, ἥτοι διὰ 50.000. Τοῦτο ὀφείλεται, ἀφ' ἐνὸς μὲν, εἰς τὴν χρῆσιν ὡς πρώτου ψηφίου τοῦ «0» καὶ τοῦ «1» διὰ κλήσεις πρὸς τὸ αὐτόματον ὑπεραστικὸν (καὶ διεθνές) δίκτυον καὶ διὰ πληροφροῖας ἀντιστοίχως, ἀφ' ἐτέρου δέ, διότι οἱ ὑπόλοιποι 80.000 ἀριθμοὶ δὲν εἶναι δυνατόν νὰ κατανεμηθοῦν κατὰ ἰσῶδη τρόπον. Ὡς ἐκ τούτου, εὐθύς ὡς αἱ παροχαὶ εἰς μίαν περιοχὴν 5-ψηφίου ἀριθμοδοτήσεως φθάσουν τὰς 50.000, θὰ ἐμφανισθῇ ἡ ἀνάγκη εἰσαγωγῆς καὶ 6-ψηφίων ἀριθμῶν. Εἰς τὰς Ἀθήνας, π.χ., μετὰ 6-ψηφίων ἀριθμοδοτήσιν, ἥτοι θεωρητικὴν ἱκανότητα 1.000.000 συνδρομητῶν, ἡ ἀνάγκη εἰσαγωγῆς 7-ψηφίων ἀριθμῶν ἐνεφανίσθη ἐνωρίτερον τοῦ 1969, ὅτε οἱ ἐγκατεστημένοι συνδρομηταὶ εἶχαν φθάσει τὰς 450.000 περίπου.

Ἡ ἀνίσότης εἰς τὸ πλῆθος τῶν ψηφίων δὲν ὑφίσταται μόνον εἰς τοὺς δασκικοὺς ἀριθμούς, ἀλλὰ καὶ εἰς τοὺς ὑπεραστικούς. Οὕτω, ἀρχικῶς εἶχομεν εἰς τὴν Ἑλλάδα 2-ψηφίους, 3-ψηφίους καὶ 4-ψηφίους κωδικούς ὑπεραστικούς ἀριθμούς, ὡς «21» (Ἀθηναί), «221» (Χαλκίς), «2621» (Θήβαι) κ.λ.

Ὅμως ἡ ὑπάρξις ἀριθμῶν μετὰ τὸσον διαφορετικὸν πλῆθος ψηφίων εἶναι ἔνα εἶδος «ἀταξίας». Διὰ τοῦτο ὁ ΟΤΕ ἀπέφασκε πρὸ ἐτῶν τὴν εἰσαγωγὴν σταδιακῶς τοῦ 8-ψηφίου συστήματος ἀριθμοδοτήσεως καθ' ἅπασαν τὴν χώραν. Κατὰ τὸ σύστημα τοῦτο, οἷσοδήποτε ἀριθμὸς τηλεφώνων ἐν Ἑλλάδι θὰ ἀποτελεῖται πάντοτε ἐξ 8 ψηφίων, συμπεριλαμβανομένου, ὅμως, καὶ τοῦ ὑπεραστικοῦ ἀριθμοῦ, ὡς κάτωθι:

Ἀθῆναι: Τοπικὸς ἀριθμὸς: 7-ψήφιος + ὑπεραστικὸς μονο-ψήφιος=8

Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Καβάλα, Πάτρα, Τρίπολις, Ἡράκλειον: Τοπικὸς ἀριθμὸς: 6-ψήφιος + ὑπεραστικὸς: 2-ψήφιος=8

Λοιπαὶ πόλεις καὶ χωριά: Τοπικὸς ἀριθμὸς: 5-ψήφιος + ὑπεραστικὸς: 3-ψήφιος=8

Διὰ τὴν τοπικὴν ἐπικοινωνίαν θὰ ἐπιλέγωνται 5,6 ἢ 7 ψηφία ἀναλόγως τῆς περιπτώσεως. Διὰ τὴν ὑπεραστικὴν ἐπικοινωνίαν θὰ ἐπιλέγωνται πάντοτε 8 (πλὴν τοῦ «0» φυσικά).

Τοῦτο ἀπεφασίσθη διὰ τὴν ἀπλούστευσιν τῶν ἐπικοινωνιῶν καὶ διὰ τὴν ἀποφυγὴν τῶν τῶσον συχνῶν κατὰ τὸ παρελθόν ὁμαδικῶν ἀλλαγῶν τῶν ἀριθμῶν κλήσεως τῶν συνδρομητῶν.

Ἡ χώρα διηρέθη εἰς 200 περίπου περιοχάς, ἐκάστη τῶν ὁποίων ἀνήκει εἰς ἔνα κομβικὸν κέντρον καὶ χαρακτηρίζεται δι' ἐνὸς 3-ψηφίου (ὑπεραστικοῦ) ἀριθμοῦ, ἢ ἄλλως «περιοχικοῦ» ἀριθμοῦ. Ἄπαντες οἱ συνδρομηταὶ ἐκάστης περιοχῆς ἔχουν 5-

ψηφίους αριθμούς κλήσεως και ή μεταξύ των έπικοινωνία πραγματοποιείται δι' έπιλογής πάντοτε 5-ψηφίων (πλήν βεβαίως τών 'Αθηνών και τής Θεσσαλονίκης, Λαρίσης κ.λ., όπου επιλέγονται τοπικώς 7 και 6 ψηφία αντίστοιχως). Η έπικοινωνία μεταξύ συνδρομητών ανήκόντων εις διαφορετικας περιοχάς πραγματοποιείται δι' έπιλογής του πλήρους αριθμού, ήτοι και του 3-ψηφίου περιοχικού αριθμού (Area Code) τής έτέρας περιοχής, δηλαδή διά 8-ψηφίων, δοθέντος ότι κατά τά άνωτέρω οι τοπικοί αριθμοί και τής έτέρας περιοχής θά είναι έπίσης 5-ψηφιοι, μέ δύο μόνον εξαιρέσεις:

α) Εις περίπτωσιν κλήσεως συνδρομητού 'Αθηνών επιλέγονται 7 τοπικά και 1 υπεραστικόν.

β) Εις τήν περίπτωσιν κλήσεως συνδρομητού Θεσσαλονίκης, Λαρίσης, Καβάλας, Πατρών, Τριπόλεως, 'Ηρακλείου επιλέγονται 6 τοπικά και 2 υπεραστικά.

Μέ τήν ούτω έγκαιναζομένην 7-ψηφίων (τοπικήν) αριθμοδότησιν εις τας 'Αθήνας, 6-ψηφίων εις Θεσσαλονίκην και 5-ψηφίων εις άπασαν τήν λοιπήν χώραν δημιουργούνται ευρύτατα έφεδρεία αριθμών διά νέους συνδρομητάς, εις τρόπον ώστε ή συχνή άλλαγή τών αριθμών κλήσεως των νά περιορισθί εις τό ελάχιστον δυνατόν και δή εις τας περιπτώσεις: α) Δημιουργίας ένού νέου κέντρου μέ ίδιον αριθμόν κλήσεως, ή όποία γίνεται δι' άποσπάσεως περιοχών έξ όμόρων κέντρων, όποτε ή άλλαγή τών αριθμών κλήσεως είναι άναπόφευκτος, και β) μεταφοράς τής τηλεφωνικής συνδέσεως υπ' αυτού τούτου του συνδρομητού έκ μιās περιοχής εις έτέραν.

ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΝ ΔΙΚΤΥΟΝ.— Η ταχεία εξέλιξις τής τεχνικής κατέστησε δυνατόν και οικονομικώς συμφέρουσαν, μεταπολεμικώς, τήν επέκτασιν τής αυτοματοποιήσεως τής τηλεφωνικής έπικοινωνίας και μεταξύ χωρών. Η 'Ελλάς από του Δεκεμβρίου 1969 συγκαταλέγεται μεταξύ τών όλίγων σχετικώς χωρών, αί όποίαι διαθέτουν δυνατότητα πραγματοποιήσεως άπ' εύθείας υπό τών συνδρομητών αυτομάτων διεθνών συνδιαλέξεων. Οι λόγοι, διά τούς όποιους ή διεθνής τηλεφωνική έπικοινωνία τής 'Ελλάδος δέν είναι 100% αυτόματος, είναι δύο: α) Η κίνησις προς τινας χώρας είναι τόσο μικρά, ώστε καθίσταται άντιοικονομική ή ύπαρξις ιδιαίτερας ζευκτικής δέσμης και β) δέν ύφίστανται εις τας άλλας χώρας αί τεχνικά προϋποθέσεις δι' αυτόματων σύνδεσιν (αυτόματων διεθνών κέντρων και αυτόματων έθνικόν υπεραστικόν δικτύων).

Μέχρι του 'Απριλίου 1970, αί διεθνείς έπικοινωνίαί τής 'Ελλάδος έβασίζοντο εις δίκτυα διερχόμενα έξ όμόρων χωρών. Έκτοτε, διά τής ενάρξεως λειτουργίας του Σταθμού 'Εδάφους 'Επικοινωνιών διά Δορυφόρων «Θερμοπύλαι», ή χώρα μας απέκτησεν ανεξαρτησίαν και ασφάλειαν εις τας έπικοινωνίας τής.

Η αριθμοδότησις έχει γίνει κατόπιν συμφωνιών ύπογραφεισών ύφ' άλλων τών κρατών. Ούτω, εις εκάστην χώραν έδόθη ένας μονοψηφιος, διψήφιος ή τριψήφιος χαρακτηριστικός διεθνής αριθμός, ληφθέντων έν προκειμένω υπ' όσων διαφόρων κριτηρίων, εις τρόπον ώστε τό σύνολον τών ψηφίων οϊουδήποτε συνδρομητού οιασδήποτε χώρας τής γής νά μή υπερβαίη τά 12. Εις τήν 'Ελλάδα έδόθη ό διψήφιος αριθμός «30», εις τόν όποιον, άν προστεθοϋν και τά 8 του έθνικου αριθμού, τό σύνολον τών προς έπιλογήν ψηφίων οϊουδήποτε 'Ελληνος συνδρομητού άνέρχεται εις 10. Κατά τά άνωτέρω, ό πλήρης διεθνής αριθμός του συνδρομητού 'Αθηνών 201099 είναι: 30-1-201099 του συνδρομητού Θεσσαλονίκης 201099 είναι: 30-31-201099 και του συνδρομητού Θηβών 20199 είναι: 30-262-20199. Καί εις τας τρείς περιπτώσεις τό σύνολον τών επιλεγόμενων ψηφίων διά κλήσεις έκ του έξωτερικου προς τήν χώραν μας είναι 10.

Εις τούς άνωτέρω αριθμούς ό ξένος συνδρομητής πρέπει νά προτάξη τό διεθνές πρόθεμα, τό όποιον έχει υιοθετήσει ή χώρα του. Αί διεθνείς ύποδείξεις επί του προκειμένου είναι νά χρησιμοποιήται τό «Ο» διά κλήσεις προς τό αυτόματων έθνικόν υπεραστικόν δίκτυον εκάστης χώρας και τό «00» προς τό αυτόματων διεθνές δίκτυον. Η 'Ελλάς ήκολούθησεν άμφοτέρας, καθιερώσασα τό «Ο» ως υπεραστικόν πρόθεμα και τό «00» ως διεθνές.

ΧΡΕΩΣΙΣ.— Τό πρόβλημα τής χρεώσεως τών υπό τών συνδρομη-

τών πραγματοποιούμενων συνδιαλέξεων είναι τό άκανθώδεστερον όλων, ως άπτόμενον οικονομικών θεμάτων. Παρά τήν προσπάθειαν που καταβάλλεται, τά παράπονα δι' υπερβολικόν χρέωσιν δέν εκλείπουν.

Κατά βάσιν δύο συστήματα χρεώσεως ύφίστανται σήμερα εις τόν κόσμον: Τό άμερικανικόν και τό ευρωπαϊκόν. Κατά τό άμερικανικόν σύστημα, μετρητά εις τά τηλεφωνικά κέντρα δέν ύφίστανται. Καί αί μέν άστικά συνδιαλέξεις χρεοϋνται διά παγίου μηνιαίου τέλους (περίπου 7 δολλαρίων), ανεξαρτήτως του πλήθους αυτών, αί δε υπεραστικά (και διεθνείς) μία προς μία δι' αναγραφής των αναλυτικώς εις τόν μηνιαίον λογαριασμόν είτε αύται έπραγματοποιήθησαν διά του χειροκινήτου (μέσω τηλεφωνητριας δηλαδή) είτε διά του αυτομάτου συστήματος. Αντιθέτως, εις τόν ευρωπαϊκόν σύστημα άπασα αί συνδιαλέξεις (άστικά, υπεραστικά και διεθνείς) καταγράφονται εις ένα και τόν αυτόν μετρητήν και έπομένως δέν δύνανται νά διαχωρισθοϋν.

Τά υπέρ και τά κατά του πρώτου συστήματος, τά όποία ίσχύουν άντιστρόφως διά τό δεύτερον, είναι:

- Ασφάλεια έναντι κακής ένδεχομένης λειτουργίας του μετρητού.
- Εξάλειψις τών άμφισβητήσεων επί τών πραγματοποιηθεισών συνδιαλέξεων.
- Απλούστευσις τής διαδικασίας εκδόσεως λογαριασμών.
- Όλιγωτέρα «δικαιοσύνη», διότι υποχρεοϋνται συνδρομηταί μέ χαμηλόν αριθμόν άστικών συνδιαλέξεων εις τήν πληρωμήν άνωτέρου ποσού.

Δέον νά σημειωθί ότι κακή ένδεχομένης λειτουργία του μετρητού αποβαίνει κατά 90% υπέρ του συνδρομητού, διότι συνθησοτέρα βλάβη είναι ή τής έμπλοκής αυτού, όποτε μέχρι τής άνακαλύψεως τής ό συνδρομητής πραγματοποιεί συνδιαλέξεις, άτινες δέν χρεοϋνται.

Ανεξαρτήτως πάντως του γεγονότος ότι δέν είναι γνωστόν ποίον εκ τών δύο συστημάτων θά προετίμα κατά πλειοψηφίαν τό ελληνικόν κοινόν σύημερον, τεχνικώς είναι λίαν δυσχερές και πολυδάπανος ή καθιέρωσις του άμερικανικου συστήματος. Επί βραχυχρονίου βάσεως, εκείνο, τό όποιον γίνεται, είναι έντατική παρακολούθησις και συστηματική συντήρησις τών μηχανημάτων και τών μετρητών. Παραλλήλως, επιβάλλεται όπως και τό κοινόν άντιληφθί πόσον εύχερές είναι νά διαφύγη τής προσοχής του κατόχου τής συσκευής ή υπό τρίτων δι' αυτής πραγματοποιήσις υπεραστικών και διεθνών συνδιαλέξεων.

Θά πρέπει, τέλος, νά αναφερθοϋν τρείς ληφθεΐσαι πρό 12 έτών σημαντικά απόφασεις, αί όποία κατέστησαν τήν χρήσιν του τηλεφώνου έν 'Ελλάδι εύθηνότεραν:

- Σημαντικωτάτη διεύρυνσις τής άστικής ζώνης εις τας έπαρχιακάς πόλεις. Ούτω, ή ενός τής περιοχής ένός κομβικου κέντρου (των Θηβών, λόγου χάριν) έπικοινωνία έχρευτο μέ μιάν άστικήν συνδιάλεξιν ανά 1'. Π.χ. ή έπικοινωνία μεταξύ 'Ερυθρών (Κριεκούκι), αί όποία άνήκουν εις τήν περιοχήν του κομβικου κέντρου Θηβών, και τής πόλεως των Θηβών (άποστασις 12 χλμ.) σήμερα χρεοϋται μέ μιάν άστικήν συνδιάλεξιν ανεξαρτήτως χρόνου, αντί τής μιās άστικής μονάδος ανά 1' ως ήταν πρό τής διευρύνσεως τής άστικής ζώνης των κομβικων κέντρων.
- Μέτρησις τής άποστάσεως κατ' εύθειαν γραμμήν. Σήμεραν διά τήν έπικοινωνίαν δύο συνδρομητών ανήκόντων εις διαφορετικας κομβικας περιοχας (π.χ. Θηβών και Λουτρακίου) μετρείται ή μεταξύ των αντίστοιχων κομβικων κέντρων άποστασις επί χάρτου και οϋχι τό πραγματικόν μήκος του κυκλώματος, όπερ κατά κανόνα ήταν άνωτερον. Βάσει δε αυτής (τής μικροτέρας) άποστάσεως καθορίζεται τό τιμολογιακόν κλιμάκιον.
- Έφαρμογή του μονοπάλου συστήματος χρεώσεως. Η χρέωσις μιās υπεραστικής αυτομάτου συνδιαλέξεως έγινετο δι' άποστολής υπό των μηχανημάτων του κέντρου εις τόν μετρητήν του συνδρομητού όλων των χρεωστικων παλμών εις τήν άρχήν εκάστου λεπτού. Ούτω, π.χ., κατά τήν έπικοινωνίαν 'Αθηνών-Θεσσαλονίκης ό μετρητής του καλούντος έδέχετο εις τήν έναρξιν εκάστου λεπτού 12 χρεωστικους παλμούς. Τούτο έκτοτε γίνεται δι' άποστολής 1 παλμου ανά 5", όπερ

σημαίνει ότι ο συνδρομητής θα χρεωθεί με 12 μονάδες μόνον έφ' όσον όμιλήσει 55" τουλάχιστον.

Ο ΟΡΘΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ.— Τό γεγονός ότι τό τηλεφώνον είναι μέσον κοινής χρήσεως δέον νά γίνη συνείδησις εις όλους πρός όφελος όλων. Ή καλή ποιότης έπικοινωνίας εξασφαλίζεται όχι μόνον με τάς προσπάθειάς του ΟΤΕ. Πρός τόυτο απαιτείται καί ή συνεργασία του κοινού.

Όταν π.χ. εις ένα τηλεφωνικόν κέντρον υπάρχουν 50 όδοι πρός τό «Ο» καί συμβή νά εύρεθούν 50 συνδρομηταί, οι όποιοι διά νά μή ένοχληθούν κατά τήν διάρκειαν του ύπνου των σηκώνουν τό άκουστικόν καί τό αποθέτουν παραπλεύρως τής συσκευής, άφού επιλέξουν τό «Ο», καταλαμβάνοντας ούτω άσκόπως όλας τάς έκ του κέντρου πρός τό υπεραστικόν γραμμάς, είναι φανερόν τότε ότι ούδεις έκ των χιλιάδων συνδρομητών του κέντρου είναι δυνατόν ή έπιθυμωσή πρός τό αυτόματον υπεραστικόν δίκτυον· καί δέν είναι ό ΟΤΕ υπεύθυνος δι' αύτό.

Βεβαίως, ή ως άνω άσκοπος έπιλογή απαγορεύεται καί ή τεχνική ύπηρεσία δύναται νά άνεύρη άμέσως τούς ούτω χρησιμοποιούντας τό τηλεφώνον πρός έπιβολήν των νομίμων κυρώσεων, δέν παύει όμως τόυτο νά δημιουργή άνωμαλία. Άλλά καί εις τάς κάτωθι περιπτώσεις δημιουργείται άσκοπος φόρτισις του δικτύου:

- α) Διακοπή τής έπιλογής εις τό μέσον, διά διαφόρους λόγους.
- β) Άνύψωσις του άκουστικου καί, έν συνεχεία, άνεύρεσις του άριθμου πρός κλήσιν.
- γ) Λανθασμένοι έπιλογαί έκ κακής περιστροφής του δίσκου (έπιλογή με μολύβι, έπιλογή διά τής χειρός, ή όποία κρατεί τό άκουστικόν κ.λ.).

- δ) Κλήσις άριθμου, ό όποίος έχει αλλάξει κ.ά.

Διά τήν καλήν χρήςιν του τηλεφώνου συνιστώνται τά κάτωθι:

- α) Νά βεβαιωθήτε ότι ό άριθμός πρός κλήσιν δέν έχει αλλάξει.
- β) Νά σηκώσετε τό άκουστικόν καί νά άναμείνετε τό σήμα κέντρου.
- γ) Νά άρχίσετε τήν έπιλογήν άποφεύγοντες λάθη, νά μή βιάζετε τόν δίσκον νά έπιστρέψη καί νά διακόψετε, άν κατά τήν πρόοδον τής έπιλογής άκούσετε σήμα κατειλημμένον.

- δ) Νά προσπαθήτε νά είσθε σύντομοι ίδιως κατά τάς ώρας μεγίστης κινήσεως. Ός γνωστόν, έν Έλλάδι δέν ύφίσταται χρονικός περιορισμός εις τάς άστικές συνδιαλέξεις. Ειδικώς όσον άφορά εις τάς από κερατοδοκετών πραγματοποιούμενας άστικές συνδιαλέξεις, ό ΟΤΕ μελετά νά περιορίση αύτάς εις 6". Όσον άφορά εις τάς ύπολοίπους έπαφίεται, πρός τό παρόν, εις τήν καλήν θέλησιν των συνδρομητών.

Τέλος, διά τήν καλήν χρήςιν του τηλεφώνου δέον νά γνωσθούν εις τό εύρύ κοινόν ώρισμένα ιδιομορφία των προηγμένων τηλεφωνικων συστημάτων, τά όποία προσφάτως έγκατεστάθησαν εις τήν περιοχήν τής Πρωτευούσης:

Ίδιομορφία πρώτη: Σηκώνετε τό άκουστικόν κατά τάς ώρας τής μεγίστης αίχμης καί δέν άκούετε τό σήμα κέντρου. Μή αποθέτετε τό άκουστικόν. Άναμείνατε έπ' όλίγον καί θά λάβετε σήμα κέντρου.

Ίδιομορφία δευτέρα: Μετά τό πέρας τής έπιλογής δέν λαμβάνετε ούτε σήμα κλήσεως ούτε σήμα κατειλημμένον, άλλ' άντ' αυτών άκούονται διάφοροι ρυθμικοί ήχοι. Μή αποθέτετε τό άκουστικόν. Άναμείνατε ένα έκ των δύο σημάτων.

Ίδιομορφία τρίτη: Εις τά έν χρήσει συστήματα ή τυχόν άποθεσις του άκουστικου ύπό του καλουμένου συνδρομητου επί τής συσκευής δέν προκαλεί διακοπήν τής συνδέσεως. Εις τά νέα συστήματα, άντιθέτως, ή σύνδεσις δύναται νά διακοπή οϊανδήποτε στιγμήν έξ εκάτερας πλευράς καί τουτο δέον νά έχουν ύπ' όψιν οι συνδρομηταί, διά νά μή αποθέτουν τό άκουστικόν επί τής συσκευής (προσωρινώς), άν δέν έπιθυμούν διακοπήν τής συνδιαλέξεως. Ή υπό των νέων συστημάτων παρεχομένη δυνατότης διακοπής τής συνδιαλέξεως, όταν οϊοσδήποτε έκ των συνδιαλεγόμενων (εΐτε καλών είναι εΐτε καλούμενος) τό έπιθυμή, αποκλείει καί τήν κίνδυνον «μπλοκαρίσματος» του τηλεφώνου του καλουμένου εις περίπτωσην κακοβούλου ένεργείας.

ΣΩΣΤΗ ΑΝΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΚΦΩΝΗΣΙΣ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ.— Όπως έξετέθη ήδη, οι τηλεφωνικοί άριθμοί είναι:



Διά τάς Άθήνας: 7-ψήφιοι (πλήν έλαχίστων άρχομένων από 7)· διά τήν Θεσσαλονίκην, Λάρισα, Καβάλαν, Πάτρας, Τρίπολιν καί Ήράκλειον: 6-ψήφιοι· διά τάς λοιπάς πόλεις: 5-ψήφιοι.

Καί τίθεται τό έρώτημα: Ποίος ό όρθός τρόπος άναγραφής καί έκφωνήσεως των τηλεφωνικων άριθμών; Εις τό έρώτημα αυτό άπαντά ή Διεθνής Ένωσις Τηλεπικοινωνιών, μέλος τής οποίας είναι καί ή Έλλάς, ως εξής:

Διά τούς 7-ψηφίους

Παράδειγμα: Ό άριθμός 3213699

Όρθός τρόπος γραφής: 321-3699

Όρθός τρόπος έκφωνήσεως: 3-21-36-99.

Διά τούς 6-ψηφίους

Παράδειγμα: Ό άριθμός 287499

Όρθός τρόπος γραφής: 28-7499

Όρθός τρόπος έκφωνήσεως: 28-74-99.

Διά τούς 5-ψηφίους

Παράδειγμα: Ό άριθμός 25299

Όρθός τρόπος γραφής: 2-5299

Όρθός τρόπος έκφωνήσεως: 2-52-99.

Όιοθετηθείς, ως άνω, τρόπος άναγραφής των τηλεφωνικων άριθμών έβασίσθη εις ούσιαστικούς λόγους. Όπως θά παρατηρήση κανείς, καί εις τάς τρεις περιπτώσεις τό δεύτερον τμήμα του άριθμου είναι πάντοτε 4-ψήφιοι, διότι είναι ό κυρίως συνδρομητικός άριθμός. Εις τό πρώτον παράδειγμα (321-3699) ό «συνδρομητής» είναι ό 3699, ό όποίος είναι συνδεδεμένος εις τό κέντρον 321. Επομένως, τό πρώτον τμήμα του άριθμου είναι ό χαρακτηριστικός άριθμός του κέντρου, ένω τό δεύτερον είναι ό κυρίως συνδρομητικός άριθμός. Ό άριθμός 951-6299, έτσι αναγράφόμενος, σημαίνει ότι ό «συνδρομητής» 6299 είναι συνδεδεμένος εις τό κέντρον 951 (Καλλιθέα). Διά του τρόπου αυτού διαχωρισμού του άριθμου, οι συνδρομηταί διευκολύνονται εις τήν άπομνημόνευσιν, διότι συνδέουν τόν συνδρομητήν με γεωγραφικά στοιχεία. Άν π.χ. δέν ένθυμητε άν ένας άριθμός άρχιζη από 894 ή 895, γνωρίζη όμως ότι ό συνδρομητής μένει εις τήν Βούλαν, τότε ή άμφιβολία του αίρεται άν γνωρίζη (έξ άλλων περιπτώσεων) ότι ή Βούλα έχει χαρακτηριστικόν άριθμόν 895.

Τό ίδιον ισχύει καί διά τούς 6-ψηφίους καί 5-ψηφίους άριθμούς. Π.χ. ό άριθμός 52-2399 σημαίνει ότι ό «συνδρομητής» 2399 είναι συνδεδεμένος εις τό κέντρον 52 καί ό άριθμός 2-3599 ότι ό «συνδρομητής» 3599 είναι συνδεδεμένος εις τό κέντρον 2 κ.ο.κ.

Δυστυχώς έν Έλλάδι έχει εις μεγάλην έκτασιν διαδοθή έσφαλμένος τρόπος γραφής καί έκφωνήσεως των τηλεφωνικων άριθμών. Οι 7-ψήφιοι γράφονται συχνά 4+3 (π.χ. 9512-699), ό 6-ψήφιοι 3+3 (π.χ. 513-799) καί οι 5-ψήφιοι 2+3 (π.χ. 21-399), με αποτέλεσμα νά είμεθα ή μόνη χώρα, ή όποία έχει ίδιόν της «σύστημα» καί νά έκτιθέμεθα διεθνώς!

Έτι δε χειρότερον είναι ότι καί μεγάλαί εταιρίαί, Τράπεζαι κ.λ., με διεθνείς σχέσεις, αναγράφουν εις τά έντυπά των έσφαλμένως τούς τηλεφωνικούς άριθμούς, ένω βλέπουν εις τήν άλληλογραφίαν των πώς οι ξένοι γράφουν αυτούς συμμορφούμενοι με τά διεθνώς καθιερωμένα. Άλλά δυστυχώς καί τό έλληνικόν κράτος δέν πάει πίσω· καί παρουσιάζεται π.χ. τό Θλιβερόν θέαμα ή κρατική τηλεόρασις νά αυτοσχεδιάζη, έμφανίζουσα τούς τηλεφωνικούς άριθμούς με έσφαλμένην γραφήν καί έκφωνήσιν.

Z. ΠΕΤΡΙΔΗΣ