

## Ήλεκτρονική έξυπνηρήσι τῶν πελατῶν



## Μία ακόμη καινοτομία τῆς Τραπεζῆς Πίστεως

### Τό πρωτοποριακό σύστημα αὐτοματισμοῦ τῶν συναλλαγῶν «ATM-CASHCARD»

Συνεχίζοντας μιά μακρά παράδοσι καινοτομιῶν καί προσαρμογῶν στίς διεθνεῖς τεχνολογικές-τραπεζικές ἐξελίξεις γενικῶς, ἀλλά καί —εἰδικώτερα— στόν χῶρο τῶν μηχανογραφικῶν ἐφαρμογῶν, ἡ Τράπεζα Πίστεως εἰσήγαγε στήν Ἑλλάδα καί ἐφαρμόζει ἤδη μέ ἐπιτυχία ἕνα πρωτοποριακό σύστημα ἠλεκτρονικοῦ αὐτοματισμοῦ τῶν συναλλαγῶν μέ τούς πελάτες τῆς. Πρόκειται γιά τά μηχανήματα αὐτόματης συναλλαγῆς ATM καί τήν κάρτα ἀναλήψεως-καταθέσεως μετρητῶν «Cashcard». Μέ τό ἠλεκτρονικό αὐτό σύστημα, ὁ πελάτης ἀποδεσμεύεται ἀπό τό ὥραριο λειτουργίας τῶν Τραπεζῶν (ἀφοῦ μπορεῖ νά κάνη καταθέσεις-ἀναλήψεις 24 ὥρες τό 24ωρο, κάθε ἡμέρα, καί τά Σαββατοκύριακα, τίς ἀργίες κ.λ.), ἀποφεύγει τήν ταλαιπωρία τῆς μακρᾶς ἀναμονῆς σέ ὧρες αἰχμῆς τῶν συναλλαγῶν κ.ἄ. Ὁ πελάτης μπορεῖ, ἐπίσης, μέ τήν «Cashcard» νά ζητήση καί νά πάρη (ἀπό τά μηχανήματα ATM) πληροφορίες γιά τό ὑπόλοιπο τοῦ λογαριασμοῦ του καί τούς δεδουλευμένους τόκους —χωρίς, φυσικά, τήν μεσολάβησι τραπεζικοῦ ὑπαλλήλου καί στόν «ἀστραπιαῖο» χρόνο τῶν 59 δευτερολέπτων (γιά κάθε «πράξι»).

Ἡ εἰσαγωγή τοῦ συστήματος «ATM-Cashcard» ἀπό τήν Τράπεζα Πίστεως χρονολογεῖται ἀπό τά τέλη τοῦ 1981. Σήμερα, μετά τήν πρώτη πειραματική ἐφαρμογή του, λειτουργοῦν 22 μηχανήματα ATM καί οἱ κάτοχοι «Cashcard» πλησιάζουν τίς 6.000. Ὑπολογίζεται δέ ὅτι διενεργοῦνται καθημερινῶς περί τίς 100 ἠλεκτρονικές τραπεζικές «πράξεις» τοῦ τύπου αὐτοῦ. (Θά πρέπει νά σημειωθῇ ὅτι ἡ αὐτόματη αὐτή συναλλαγή δέν προσφέρεται σέ ἠλεκτρονικές ἀπάτες, οὔτε σέ παραβίασι τοῦ τραπεζικοῦ ἀπορρήτου, χάρις στά τέλεια συστήματα ἐξακριβώσεως τῆς γνησιότητος τῶν χρησιμοποιουμένων καρτῶν).

Ὅσον ἀφορᾷ στό μέλλον τοῦ συστήματος ἀναλήψεως-καταθέσεως μετρητῶν μέσω τῶν «ATM-Cashcard», εἶναι βέβαιο ὅτι θά ἀποτελῇ μία ἀπό τίς ἐναλλακτικές μεθόδους συναλλαγῶν, ἀκόμη καί στήν περίπτωσι πού θά ἐφαρμοσθῇ τό «ἠλεκτρονικό χρήμα» (εἰσπράξεις-πληρωμές μέ χρεωπιστώσεις ἀπό τούς computers).

Ὅπως ἀνέφερε, σέ συνέντευξι Τύπου, ὁ διευθύνων σύμβουλος τῆς Τραπεζῆς Πίστεως κ. Ἰω. Κωστόπουλος, πρόθεσι τοῦ ἰδρύματος εἶναι νά καθολικεύση τήν χρήσι τῶν ATM τόσο στά καταστήματά τῆς, ὅσο καί σέ ἐμπορικά κέντρα ἢ μεγάλα καταστήματα, ἀεροδρόμια, σιδηροδρομικούς σταθμούς, παντοῦ δηλαδή ὅπου χρειάζεται ρευστό χρήμα.

Παράλληλα, ἡ «Cashcard» θά χρησιμοποιηθῇ γιά τήν μεταφορά κεφαλαίων, τήν πληρωμή λογαριασμῶν (ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΕΥΔΑΠ κ.λ.) καί σέ κάθε συναλλαγή πού μπορεῖ νά γίνεται ἐνδοτραπεζικά. Καί, φυσικά, θά ἀπαλλάξη τούς τραπεζικούς ὑπαλλήλους ἀπό τήν χειρωνακτική ἐργασία τῆς καταμετρήσεως μετρητῶν καί θά τούς ἀξιοποιήση σέ πῶ παραγωγικούς ρόλους, ἐνῶ, ταυτόχρονα, θά συντελέση στήν στενότερη ἐπαφή καί ἐξοικείωσι τῶν ἀνθρώπων μέ τούς ἠλεκτρονικούς ὑπολογιστάς στήν καθημερινή ζωή.